



# レジャーホテル マネジメントセミナー2023



## 進化するレジャーホテル経営 「業態進化」×「オペレーション改革」

レジャーホテル事業の高収益を支えてきた最大の要素は  
“日常使い”のカップル客をメインにした「稼働率重視」の運営でした。  
ただ、稼働率を重視するあまり、多くのレジャーホテルが“薄利多売”の戦略を採用することで  
客単価の低下傾向が続き、慢性化する人手不足による人件費の高騰や、  
ロシアによるウクライナ侵攻に端を発した急激なエネルギー・物価高騰などもあり、  
レジャーホテルの収益構造は、変革のときを迎えています。  
今後のレジャーホテル経営に求められるのは、

- 「稼働率重視」から「客単価重視」への運営戦略の転換
- 「省力化」をベースにした高品質なオペレーション改革
- 多様化する利用客ニーズに訴求する新たな空間・サービスの構築
- レジャーホテルの新たな“ファン層”をつくり出す情報発信

といったアプローチによる「業態進化」の取り組みです。  
本セミナーでは、レジャーホテル経営の開発・投資・運営・集客と、  
それを支える人づくり・組織づくりを探ってまいります。

**10月18日(水) 10:20~16:30**・**19日(木) 10:30~11:30** **セミナー会場 東京ビッグサイト 南3・4ホール 特設セミナー会場**

●主 催 **総合ユニコム株式会社** **レジャーホテル** レジャーホテル.NET  
●同時開催 **レジャーホテルフェア2023** **レジャーサービス産業展2023** **レジャー事業創造&不動産開発セミナー2023**  
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

本展示会への来場事前登録を行っております。展示会Webサイトよりお手続きください。お1人様ずつ登録をお願い致します。

### 募集要項

**開催日時** **10月18日(水)10:20~16:30**  
**10月19日(木)10:30~11:30**

**会 場** **セミナー会場**

**東京ビッグサイト 南3・4ホール内 特設セミナー会場**  
東京都江東区有明3-11-1 TEL 03-5530-1111(代表)

**懇親パーティ会場**

**東京ベイ有明ワシントンホテル「アイリス」(3F)**  
※詳しい会場案内図は参加証等にてお知らせいたします。

**受講料** ●**レジャーホテルマネジメントセミナー2023**  
**各講座 7,700円**(1講座1名様につき・消費税込み)

※ただし、LH-1、LH-4講座は無料公開講座

各講座100名の定員になり次第申込を締切ります。あしからずご了承下さい。

●**レジャーホテルフェア&セミナー2023懇親パーティ**  
**11,000円**(1名様につき・消費税込み)

お問い合わせ先

**総合ユニコム株式会社 企画営業部**  
〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館  
**TEL 03-3563-0031(直通)**  
※問い合わせ 午前10時~午後5時 土・日・祝日を除く

### お申込み方法

#### インターネットからのお申込み

展示会Webサイトの該当セミナー詳細および申込ページから、  
お一人様ずつお申し込みください。

<https://www.sogo-unicom.co.jp/lhf/>



●お申込み完了後、ご登録のメールアドレスに自動返信メールが届きます。  
当日は、名刺1枚と、お名前と申込講座が記載されたそのメールをプリントアウトしてお持ちいただくか、該当メールのスマートフォン画面を受講するセミナー会場の受付担当にご提示ください。

#### お申込み時のお願い

※お申込みの送信が正常に行われた場合、自動返信で、当日お持ちいただく申込み内容の確認メールをお送りします。確認メールが届かない場合は、申込みが完了していない、または登録のメールアドレスが間違っている可能性がありますので、お手数ですが事務局(03-3563-0420)までご連絡ください。

※各講座のお申込みは先着順で、定員(100名)に達し次第締め切らせていただきます。

※各有料セミナーの講座内容を無断で新聞・雑誌・Web等に掲載することおよび、講演の録音・撮影、携帯電話の会場内での使用はお断りいたします。  
※諸事情により予告なく講座の中止や内容・講師の変更が生じる場合があります。  
※ご記入いただきました個人情報は、当社の商品案内ならびに講座の適切な運営、参加者間の交流促進のためなどに利用させていただきます。

#### 受講料のお支払いについて

クレジットカード決済が請求書払い(銀行振込)の選択が可能です。  
※開催近くになりましたら、請求書送付の関係上、クレジットカード払いのみに切り替えさせていただきます。

#### 【請求書によるお支払いの場合】

- 受講申込み完了後、事務局より「請求書」をご送付いたします。
- 請求書が届き次第、下記指定口座にお支払い願います。  
【支払期限:10月13日(金)】

**【振込先】 みずほ銀行 銀座支店 普通預金 No.2360120**  
**口座名 総合ユニコム株式会社**

※振込手数料は貴社にてご負担願います。  
※1講座ごとのお支払いを希望される場合は、1講座ずつお申込み下さい

#### 【クレジットカード支払いの場合】

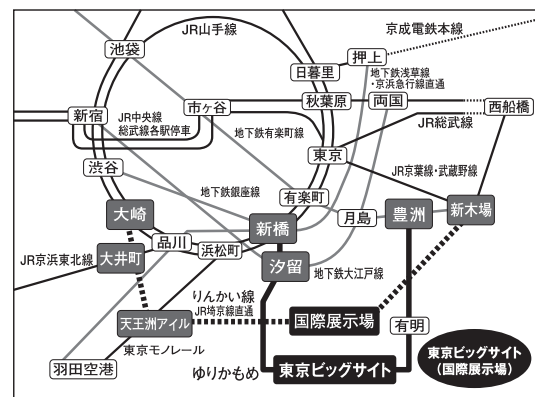
- クレジットカード決済は一括払いのみ承ります。

※いずれの場合もお申込み後のキャンセルおよび払い戻しは原則いたしかねます。あらかじめご了承ください。

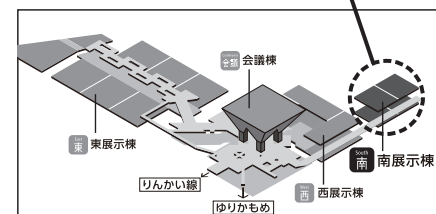
○当日は、お名前と申込講座が記載された自動返信メールをプリントアウトして忘れずにお持ちください(あるいは該当メールのスマートフォン画面を受講するセミナー会場の受付にご提示ください)。また、セミナーごとに名刺1枚頂戴いたします。

### 会場(東京ビッグサイト)までの交通案内

- 都営バス(JR東京駅から東京ビッグサイトへ)  
東京駅八重洲口 → 東京ビッグサイトまで約40分(東16系統)
- 空港バス(羽田空港から東京ビッグサイトへ)  
羽田空港 → 東京ビッグサイトまで約30分(リムジンバス・京浜急行バス)  
成田空港 → 東京ビッグサイトまで約70分(リムジンバス)
- りんかい線  
新木場駅 → 国際展示場駅まで 5分・徒歩7分  
大崎駅 → 国際展示場駅まで14分・徒歩7分
- ゆりかもめ(JR東京駅から新橋経由ゆりかもめ)  
新橋駅 → 東京ビッグサイト駅まで22分・徒歩3分  
豊洲駅 → 東京ビッグサイト駅まで8分・徒歩3分



レジャーホテルフェア  
2023の会場は  
南3・4ホールです  
会場が  
変わりました





2023  
LEISURE HOTEL FAIR

主催 総合ユニコム株式会社 レジャーホテル

LEISURE HOTEL MANAGEMENT SEMINAR 2023

# レジャーホテルマネジメントセミナー2023

## 進化するレジャーホテル経営 「業態進化」×「オペレーション改革」



https://www.sogo-unicom.co.jp/lhf/  
上記展示会webサイトから申込みできます

10月18日(水) 1日目

LH-1 10:20~11:30(70分) マーケット動向&リニューアル 無料公開

### レジャーホテル経営動向2023

- レジャーホテル経営者・利用者アンケート2022~2023
  - ・「高コスト時代」に求められる収益確保の戦略・戦術

- 「収益最大化」を追求するリニューアル戦略
  - 限られたコストで、ホテル空間としての訴求力をいかに創出するか
  - ・外観/フロント・共有部/利用客動線/客室/浴室/設備サービス



金江 広 『季刊レジャーホテル』編集長

LH-2 11:50~12:50(60分) 新業態・オペレーション改革 受講料金 7,700円

### レジャーホテル、生き残りを賭けた「オペレーション改革」 —— 確実な収益確保を目指す業態進化の最前線レポート

- 人手不足と利用客ニーズに訴求する新たな運営スタイルとは  
チェックイン・チェックアウト、OTA予約システムなど、最新のサービス・システムを公開
- 「稼働率重視」から「客単価重視」へ  
予約戦略と効率的な客室コントロール/客層拡大
- 「高収益ビジネス」から「安定収益ビジネス」への改革  
マーケットに見合った最適なビジネスモデルの再構築を目指す



緒方 奈々 ㈱グランクール 統括マネージャー

LH-3 13:20~14:20(60分) 組織強化/人材育成 受講料金 7,700円

### GHPグループ1,700人の「採用」・「育成」・「定着」実践術

- スタッフ定着率80%達成、求人費75%削減
- スタッフ求人のトレンドと求人費を削減する採用術とは
  - ・スタッフが辞める理由と、その解消の取組み
  - ・求人費を削減する採用術、応募から入社の実践
- なぜ、GHPグループホテルのスタッフは辞めないのか
  - ・スタッフのモチベーションを生み出す育成術
  - ・スタッフが定着する“働きやすい”職場環境とは



長島 俊治 ㈱GHP 代表取締役会長 兼 CEO

LH-4 15:00~16:30(90分) ホテル経営・運営戦略 無料公開

### 【緊急特別講座】 「新紙幣」対応に求められるホテルオペレーション改革 —— 自ホテルの経営戦略に最適なシステム選択とは

- メーカー各社の現状の取組み
- ビル型、戸建て、連棟式それぞれの選択
- 省力化と利便性を両立させるオペレーションシステム  
フロント精算/キャッシュレス/予約システム

山本 正博 (一社)日本レジャーホテル協会 副会長  
青木 唐 (一社)日本レジャーホテル協会 理事

10月19日(木) 2日目

LH-5 10:30~11:30(60分) 雇用確保・人材育成 受講料金 7,700円

### 人手不足時代の「人が辞めない」組織づくり・教育強化

- 既存スタッフの定着化と戦力化のポイント
- スタッフが辞める理由/働き続ける理由
- レジャーホテルに最適な“働き手”とは
- 定着化に直結する「環境整備」「働き方」改革のポイント
- パートスタッフの「やる気スイッチ」はどこにあるのか



鳥越 恒一 DIC幹部育成コンサルティング㈱ 代表取締役

10月18日(水) 17:45~19:30 [交流・懇親会] 参加料金 11,000円

### レジャーホテルフェア&セミナー2023懇親パーティ

全国のレジャーホテルオーナー・マネージャーと  
セミナー講師陣をはじめ、業界関係者が一堂に  
会し、名刺交換・情報交換を行なう、交流・懇親  
パーティです。奮ってご参加ください。



[会場] 東京ベイ有明ワシントンホテル「アイリス」(3階)

## 「見どころ・聞きどころ」 注目講座紹介

LH-1  
講座

[10月18日(水) 10:20~11:30 無料公開]  
レジャーホテル経営動向2023

- レジャーホテル経営者・利用者アンケート2022~2023  
金江 広 『季刊レジャーホテル』編集長

- 「収益最大化」を追求するリニューアル戦略  
古賀 志雄美 ㈱KOGA設計 代表取締役

長きにわたったコロナ禍の収束により、インバウンド需要の再拡大など、宿泊マーケットは活性化の傾向にある一方で、レジャーホテル業界においては、人手不足、コスト高騰、他の宿泊業態との競争激化など、さまざまな経営・運営の課題が現出しています。  
前半の「レジャーホテル経営者・利用者アンケート2022~2023」では、『季刊レジャーホテル』誌が毎年行なっているホテル経営者・利用者アンケートをもとに、編集長の金江氏が、マーケットの最新動向を分析します。  
一方、後半では、レジャーホテルの設計デザインに多くの実績をもつ㈱KOGA設計代表取締役古賀志雄美氏に、「収益最大化」を追求するリニューアル戦略」のテーマのもと、最新のデザイン空間をポイントごとに解説していただきます。

LH-2  
講座

[10月18日(水) 11:50~12:50]

### レジャーホテル、生き残りを賭けた「オペレーション改革」

—— 確実な収益確保を目指す業態進化の最前線レポート

緒方 奈々 ㈱グランクール 統括マネージャー

「稼働率重視」から「客単価重視」への転換が求められるレジャーホテル経営において、いま取り組むべき課題が新たな収益構造の構築です。レジャーホテルの直営及び運営受託、各種コンサルティングを展開する㈱グランクールは、「高収益ビジネス」から「安定収益ビジネス」に移行する新たなビジネスモデルに基づいた「ハード×ソフト×オペレーション」改革に取り組んでいます。本講座では、具体的な事例を中心に、その改革の最前線をレポートしていただきます。

LH-3  
講座

[10月18日(水) 13:20~14:20]

### GHPグループ1,700人の「採用」・「育成」・「定着」実践術

—— スタッフ定着率80%達成、求人費75%削減

長島 俊治 ㈱GHP 代表取締役会長 兼 CEO

全国で66店舗のレジャーホテルを展開するGHPグループは、直営に加え、運営受託事業や各種コンサルティングも積極的に展開し、その事業基盤を支えているのが、グループの「スタッフ力」です。ただし、特別な雇用を行なっているわけではありません。通常の募集で集まったアルバイトスタッフの意識改革とモチベーションアップに取り組むGHP流「働き方」改革により、スタッフ定着率82%、求人費74%削減という驚異的な数字を実現させているのです。本講座では、代表取締役会長 兼 CEO 長島俊治氏に、まさに「目からウロコ」の定着率アップの極意を語っていただきます。

LH-4  
講座

[10月18日(水) 15:00~16:30] 【緊急特別講座 無料公開】

### 「新紙幣」対応に求められるホテルオペレーション改革

—— 自ホテルの経営戦略に最適なシステム選択とは

山本 正博 青木 唐  
(一社)日本レジャーホテル協会 副会長 (一社)日本レジャーホテル協会 理事

2024年を目処に発行される新紙幣への対応は、レジャーホテル業界の喫緊の課題となるものの、「集客に直結しづらいコスト」として、いまだ取組みに躊躇されている経営者も少なくありません。本講座は、ホテルの立地環境、規模、形態、運営戦略に合致した費用対効果の高いシステム選択について、具体的な事例をもとにレポートします。同時に、人手不足に対応した省力化、利用客ニーズに合致した利便性の追求など、新たな需要獲得に向けたオペレーション改革についても言及します。無料公開としましたので、情報収集の場として、多くのホテル関係者の方々のご参加をお待ちしております。

A-10  
講座

[10月19日(木) 11:20~12:00 無料公開]

### 3年連続ベースアップ確約、男性育休100%取得 2代目女性経営者がチャレンジする ニュートン・サンザの「人材活性化」戦略

荻野 佳奈子 ㈱NSグループ 社長

首都圏および関西を中心に「カラオケパセラ」や都市型ホテル「パリアンリゾート」、豪華カプセルホテル「安心お宿」など、50以上のブランドを展開する㈱NSグループは、今年4月、2代目経営者として荻野佳奈子氏が社長職に就任。徹底した「雇用環境」の改善による人材強化を目指す新社長は、3年連続ベースアップ確約、男性育休100%取得など、さまざまな施策を打ち出している。企業としての成長戦略に不可欠な人材確保の取組みは、レジャーホテル業界においても必須の課題といえます。