



レジャーホテル マネジメントセミナー2022



「業態進化」

多様性・多目的・利便性を追求する進化系レジャーホテル ハード×ソフト×オペレーションの革新

2年半にわたるコロナ禍で、生活者の消費スタイルや価値観は大きく変わりました。そのなかでレジャーホテルは、カップルユースの強みを活かし、3密回避や感染防止の徹底により、堅調な売上げを維持しています。しかし、本年2月24日のロシアによるウクライナ侵攻を機に、物価高、原油高騰などが進み、以前からの人手不足による人件費の高騰とともに、レジャーホテル経営のコスト構造を圧迫しています。今後のレジャーホテル経営に求められるのは、

- ① 確実な収益確保のため高客単価(宿泊)重視の運営戦略への転換
- ② 他の宿泊業態との競合激化とともに、多様化する利用ニーズに訴求する新たな空間・サービスの構築と「ハード×ソフト×オペレーション」の革新
- ③ レジャーホテルの新たな“ファン層”をつくり出す戦略的なSNS販促の構築
- ④ 多様な客層開拓のための、シティホテルや商業ビルのリノベーション、新築オープンなどの新たなホテル開発戦略

といったアプローチによる「業態進化」の取り組みです。本セミナーでは、ニューノーマル時代のレジャーホテル経営の開発・投資・運営・集客と、それを支える人づくり・組織づくりのあり方を探ってまいります。

10月25日(火) 10:20~19:30・**26日(水) 10:30~15:30** **セミナー会場 東京ビッグサイト 南1・2ホール 特設セミナー会場**

●主催 **総合ユニコム株式会社** レジャーホテル レジャーホテル.NET
●同時開催 **レジャーホテルフェア2022** **レジャーサービス産業展2022** **レジャー事業創造&不動産開発セミナー2022**
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

本展示会への来場に事前登録を行なっております。展示会Webサイトよりお手続きください。お1人ずつ登録をお願い致します。

ご来場の際に、事前登録と新型コロナウィルス対策にご協力ください

ご来場の際は、必ずマスクを着用してください。	37.5℃以上の発熱がある方、政府や保健所の健康観察下にある方、その他体調が優れない方は、来場をお控えください。	■ 会場入口でマスク着用の徹底と検温を行ないます。発熱のある方の入場はお断り申し上げます。
ご入場の際は、検温と手指の消毒にご協力ください。	「東京版新型コロナ見守りサービス」および、厚生労働省接触確認アプリ「COCOA」の登録を推奨しています。	■ 会場内各所にアルコール消毒液を設置しますので、手指消毒のご協力をお願いいたします。
		■ 展示会場・セミナー会場とも、間隔の確保とこまめな換気・清拭消毒を行ない、飛沫感染・接触感染の防止に努めます。

■ 募集要項

開催日時 **10月25日(火) 10:20~19:30**
10月26日(水) 10:30~15:30

会場 **セミナー会場**

東京ビッグサイト 南1・2ホール内 特設セミナー会場
東京都江東区有明3-11-1 TEL 03-5530-1111(代表)

懇親パーティ会場

「日比谷マツモトロー」(東京ビッグサイト 1F レストラン街)
※詳しい会場案内図は参加証等にてお知らせいたします。

■ 受講料

- レジャーホテルマネジメントセミナー2022
各講座 6,600円(1講座1名様につき・消費税込み)
※ただし、LH-1講座は無料公開講座
各講座100名の定員になり次第申込を締切ります。あしからずご了承下さい。
- レジャーホテルフェア&セミナー2022懇親パーティ
9,900円(1名様につき・消費税込み)

お問い合わせ先 **総合ユニコム株式会社 企画事業部**
〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館
TEL 03-3563-0050(直通)

お申込み先 FAX番号 **フリーダイヤルFAX番号**
0120-05-2560
(上記のFAXが通じない場合は、03-3564-2560におかけ直し下さい。)

■ お申込み方法

FAX・郵送によるお申込み
下記参加申込書に、申込代表者(お支払ご担当)の氏名、会社名、部署・役職名、受講証送付先住所、電話番号、FAX番号および選択された講座の受講人数をご記入いただき、FAXまたは郵送にてお送りください。 **FAX 03-3564-2560**

インターネットからのお申込み[9月14日(水) 開設予定]
総合ユニコムのホームページからもお申込みいただけます。
<https://www.sogo-unicom.co.jp/>
申し込み受付は先着順で、定員になり次第締切らせていただきます。
※同時開催「レジャー&サービス産業展2022」・「レジャー事業創造&不動産開発セミナー2022」講座のお申込みも、総合ユニコムの展示会Webサイトにて承ります。
(<https://www.sogo-unicom.co.jp/lsl/>)

受講料のお支払いについて
●受講申込書(メール)の到着後、事務局より申込代表者様あてに
(1)お申込み分の講座受講証、(2)請求書、(3)振込依頼書をご送付いたします。
●請求書が届き次第、下記指定口座にお振込み願います。
お支払いは、10月20日(木)までにお願いいたします。

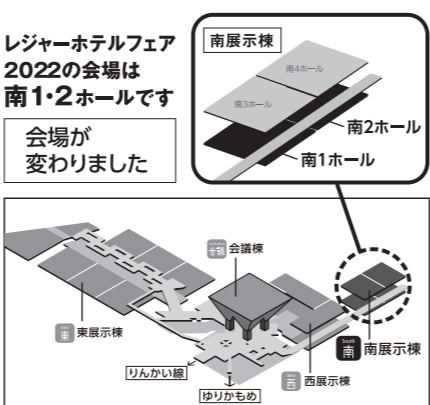
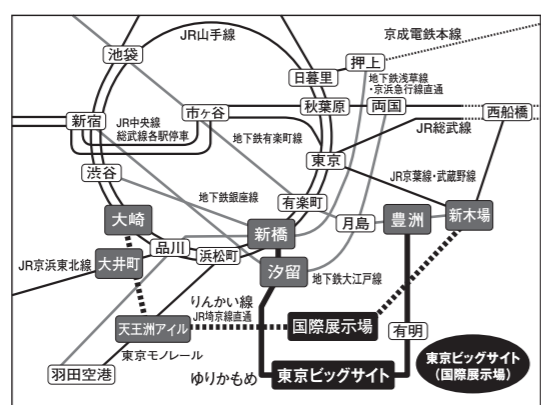
振込先 みずほ銀行 銀座支店 普通預金 No.2360120
口座名 総合ユニコム株式会社

※振り込み手数料は貴社にてご負担願います。
※お支払いは請求書ごとまとめてお願いいたします。
●受講証および請求書の発送は9月下旬からとなります。
●お申込み後のキャンセルおよび払い戻しはいたしかねます。
●当日は、各講座の受講証を忘れずにお持ちください。
●ご記入いただきました個人情報、当社の商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。

●請求書発行について
お支払いは請求書ごと一括のお振込みをお願いいたします。
受講者ごとのお支払いをご希望の場合は、必ずお一人様ずつ受講申込書をご送付ください。
それぞれに請求書を発行させていただきます。

会場(東京ビッグサイト)までの交通案内

- 都営バス(JR東京駅から東京ビッグサイトへ)
東京駅八重洲口 → 東京ビッグサイトまで約40分(東16系統)
- 空港バス(羽田空港から東京ビッグサイトへ)
羽田空港 → 東京ビッグサイトまで約30分(リムジンバス・京浜急行バス)
成田空港 → 東京ビッグサイトまで約70分(リムジンバス)
- りんかい線
新木場駅 → 国際展示場駅まで 5分・徒歩7分
大崎駅 → 国際展示場駅まで14分・徒歩7分
- ゆりかもめ(JR東京駅から新橋経由ゆりかもめ)
新橋駅 → 東京ビッグサイト駅まで22分・徒歩3分
豊洲駅 → 東京ビッグサイト駅まで8分・徒歩3分



東京ビッグサイト
東京都江東区有明3-11-1 TEL.03-5530-1111(代表)
<https://www.bigsight.jp/>
※東京ビッグサイトのホームページで、詳細な交通案内がご覧いただけます。
また、周辺ホテルにつきましても、ご案内しておりますのでご覧下さい。

レジャーホテルマネジメントセミナー2022 受講申込書

いすぐ フリーダイヤルFAX番号
お申込み下さい **0120-05-2560**

貴社名(フリガナ)	貴社業種	所属・役職名	お申込代表者氏名(フリガナ)
(ホテル名)			
住所(※郵便番号は7ケタでご記入下さい。)	TEL	FAX	
〒□□□□-□□□□	-	-	-
E-mail アドレス			

1日目 10/25 (火)	LH-1 マーケット&トレンド(無料公開)	LH-2 業態転換事例研究(6,600円)	LH-3 物価・人件費高騰緊急対策(6,600円)	LH-4 パネルディスカッション(6,600円)	レジャーホテルフェア&セミナー2022 懇親パーティ(9,900円)	2日目 10/26 (水)	LH-5 集客・予約獲得(6,600円)	LH-6 組織強化・人材育成(6,600円)	LH-7 店長育成(6,600円)	お願い 同時開催「レジャー&サービス産業展2022」・「レジャー事業創造&不動産開発セミナー2022」講座へ参加をご希望の方は、展示会Webサイトよりお申込みください。
	名	名	名	名	名		名	名	名	



主催 総合ユニコム株式会社 レジャーホテル

LEISURE HOTEL MANAGEMENT SEMINAR 2022

レジャーホテルマネジメントセミナー2022

「業態進化」ハード×ソフト×オペレーションの革新



https://www.sogo-unicom.co.jp
上記Webページにある展示会の案内からも申込みできます

10月25日(火) 1日目

LH-1 10:20~11:30 (70分) **マーケット&トレンド** 無料公開講座

レジャーホテル経営動向2022

①レジャーホテルユーザー・経営者アンケート2021~2022
・高コストへの緊急対策と戦略的な設備投資の最新動向
金江 広 『季刊レジャーホテル』編集長

②レジャーホテル経営・運営課題解決に向けた「補助金・助成金」の活用
岸 裕之 ささき税務会計事務所 補助金認定アドバイザー

③「業態進化」と価値創造へ ハード&ソフト「ブラッシュアップ」
古賀 志雄美 ㈱KOGA設計 代表取締役



LH-2 11:50~13:00 (70分) **業態転換事例研究** 受講料金 6,600円

「NEWコンセプト」レジャーホテル最新レポート

①ソーシャルビルをNEWコンセプトホテルへ業態転換
・「HOTEL BRATTO STAY」(東京・八王子市/23室)の開発戦略
宮崎 壮史 ㈱ヒカックス 代表取締役
関口 達也 ㈱Hale Design 代表取締役



②ビジネスホテルを高収益デザイナーズホテルへ業態転換
・「M4 design hotel」(千葉・浦安市/33室)の高収益空間デザイン
小沢 里絵 ㈱リデザイン 代表取締役



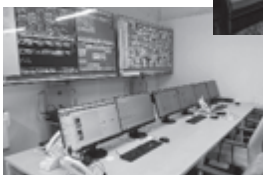
LH-3 13:20~14:20 (60分) **物価・人件費高騰緊急対策** 受講料金 6,600円

3~4割高コスト時代のレジャーホテル経営刷新

①客単価アップ+ビジネスモデルの再構築に向けて
矢部 嘉宏 プラザアンジェログループ 代表取締役
加納 克己 ㈱ルナパーク 代表取締役



②「省人化」と「接客向上」を両立する
リモートフロントシステム
新宅 佳之 プラザアンジェログループ 常務取締役
加納 大揮 ルナパークグループ リモートプラス 代表取締役



LH-4 15:00~16:30 (90分) **パネルディスカッション** 受講料金 6,600円

「業態進化」レジャーホテルの「新しい価値創造」へ アフターコロナ時代の勝ち残るレジャーホテルづくり

●ハード×ソフト×オペレーションの革新
——複合不況・高コスト時代の新しいビジネスモデル構築



脇田 克廣
㈱トーダルプランニング
代表取締役社長



長島 俊治
㈱GHP
代表取締役会長兼CEO



南 壮栄
経営コンサルタント

10月26日(水) 2日目

LH-5 10:30~11:30 (60分) **集客・予約獲得** 受講料金 6,600円

スマートフォンを基点とした集客・マーケティング

①DX社会に対応する「集客・売上げアップに直結する予約戦略」
・多様な宿泊需要を獲得する予約システム活用レポート
佐藤 美由紀 ㈱アルメックス マーケティングセールス本部 営業推進管理部 Web推進課 課長

②今日から実現可能な「単価2万円×月100組」を目指す予約獲得戦略
・フェアリーグループホテルの顧客拡大の取り組み
石橋 健 ㈱ANP 代表取締役

LH-6 13:00~14:00 (60分) **組織強化・人材育成** 受講料金 6,600円

人材採用難時代に対応 ゼロから学ぶ「組織強化」「人材強化」講座 ——システムづくりと活用手法/ 関連ツール・マニュアルを全開示

①後継者育成を軸とした組織づくりと人材強化
(直営1店舗、運営受託18店舗、コンサル5店舗を展開)
菊池 博道 ㈱マークス 代表取締役社長



②120%のマンパワーを引き出す「人が辞めない」組織づくり
(東北地区で6店舗を直営展開)
宍戸 泰 ㈱センダイサン企画 専務取締役



LH-7 14:30~15:30 (60分) **店長育成** 受講料金 6,600円

働き方改革時代の 「プロ店長」マネジメントスキルアップ講座

●スタッフのモチベーションと生産性を200%アップさせる
●いかに離職率を下げるか——スタッフが辞めない店舗運営の法則



鳥越 恒一 DIC幹部育成コンサルティング㈱ 代表取締役

10月25日(火) 17:45~19:30 [交流・懇親会] 参加料金 9,900円

レジャーホテルフェア&セミナー2022懇親パーティー

全国レジャーホテルオーナー・マネジャー・業界関係者が
3年ぶりに一堂に会し、情報交換とレジャーホテルの未来を
語りあいます。
展示会初日の夕刻に開催します。奮ってご参加ください。



[会場]「日比谷マツモトロー」(東京ビッグサイト 1F レストラン街)

「見どころ・聞きどころ」注目講座紹介

LH-1 講座
【10月25日(火) 10:20~11:30 無料公開】
レジャーホテル経営・運営
課題解決に向けた
「補助金・助成金」の活用

ささき税務会計事務所 補助金認定アドバイザー 岸 裕之

レジャーホテル経営は、①人件費の高騰と働き方改革に対応した、運営の効率化と生産性向上を図る人材教育・組織強化の取組み、②急激なエネルギー・リネン費・物価高騰に対応した取組みなど、さまざまな困難な課題に直面しています。本講座では、課題解決に活用できる各種「補助金・助成金」の具体的な申請・活用手法について詳しく解説します。「補助金・助成金」は、当然のことながら、申請しなければ得ることはできません。また、知らなければ活用もできません。「4号営業ホテルでも活用可能な助成金のポイント」など、レジャーホテルの経営・運営に合致した内容となっています。

LH-2 講座
【10月25日(火) 11:50~13:00】
「業態転換」NEWコンセプト
レジャーホテル最新レポート
「HOTEL BRATTO STAY」/「M4 design hotel」

㈱ヒカックス 代表取締役 宮崎 壮史
㈱Hale Design 代表取締役 関口 達也
㈱リデザイン 代表取締役 小沢 里絵

従来のレジャーホテルの出店戦略は、中古ホテルを取得しリニューアルオープンするというスタイルが主でした。しかし、近年、長期的な出口戦略を視野に入れた新築オープンや、商業ビルやビジネスホテルからの業態転換によるレジャーホテル開発が顕著になっています。本講座では「ソーシャルビルのコンバージョン」「ビジネスホテルの業態転換」の2つのケーススタディから、その①マーケティング、②コスト戦略、③建築面のチェックポイント、④運営・集客戦略など、レジャーホテルの新たな出店戦略の可能性を探ってまいります。

LH-5 講座
【10月26日(水) 10:30~11:30】
スマホを基点とした
「集客・売上げアップに直結する予約戦略」

㈱アルメックス マーケティングセールス本部 営業推進管理部 Web推進課 課長 佐藤 美由紀
㈱ANP 代表取締役 石橋 健

マーケットの縮小と人件費を含めたコスト高騰のなか、今後のレジャーホテル経営に不可欠なのは、収益確保のための「稼働率重視」から「客単価重視」への転換です。そしてそのために求められるのが、スマートフォンを基点とした予約システムの戦略的な活用です。本講座では、予約システム導入による「稼働率と客単価の変化」「運営の効率化」、さらには「新規客層の開拓」など、実際のレジャーホテルの運営データをもとに、その活用手法と導入のメリットを詳しく解説します。さらに、高単価客の獲得に直結する「女子会」獲得のためのポイントについて、具体的な事例を中心に解説します。「予約システムを導入したいがどう活用すべきかわからない」「女子会需要を伸ばしたい」、そうした経営者様に最適な講座です。

LH-6 講座
【10月26日(水) 13:00~14:00】
人材採用難時代に対応—ゼロから学ぶ
「組織強化」「人材強化」講座

㈱マークス 代表取締役社長 菊池 博道
㈱センダイサン企画 専務取締役 宍戸 泰

働き方改革への対応が求められるレジャーホテルにとって、優秀な人材の獲得・定着化や組織強化、高品質な運営維持のためのスタッフ教育の取組みは喫緊の課題です。「募集を行っても人が集まらない」「スタッフがすぐに辞めてしまう」「優秀な人材が育たない」。本講座ではそうした課題解決に取り組む2人の経営者に登壇いただきます。運営受託企業として数多くのレジャーホテルのオペレーションに携わる㈱マークスの菊池社長には、①効率的な運営体制の構築、②人を動かすシステムづくり、③後継者育成のための組織強化・システムづくりを中心に解説いただきます。また東北地区で6店舗の繁盛ホテルを直営展開する㈱センダイサン企画の宍戸専務には、「人・モノ・カネ」の3つの視点からの組織づくりと、現場スタッフのマンパワーを最大限に引き出す運営体制の構築のプロセスを開示いただきます。現場で実際に活用されているツール・マニュアルなども公開します。

※セミナーの内容、講師は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。(9月1日現在)