

介護報酬に左右されない新たな収益源を創出し、売上拡大&安定経営を目指す
さらに異業種からのシニアビジネス参入として「介護保険外サービス」を学ぶ

注目の「脳梗塞リハビリセンター」の成功事例から学ぶ

「介護保険外(自費)サービス」の 事業化手法と事例研究

■ “病院でも介護施設でもない”脳血管疾患に特化した「脳梗塞リハビリセンター」を展開する
ワイズ 代表取締役会長 早見泰弘氏が運営実態と事業化に至るまでのノウハウを開示!

■ ターゲットの絞り込み／人材確保／集客手法／収益構造を日本総合研究所 紀伊信之氏が徹底解説!

ご案内

今後も介護報酬の抑制傾向が続くことは明らかで、制度の枠に捉われない、新たな収益源としての「介護保険外(自費)サービス」の重要性がより一層増してきます。介護保険外サービスの展開の方向性は多岐に及んでおり、介護事業所の既存資源を活用したサービスや、これまでになかった新発想のサービス、また介護事業者だけでなく異業種からの参入も加速しています。

ただ、介護保険外サービスの事業化にあたっては、ターゲット選定からサービス提供人材の確保、集客・販売チャネルの獲得、収益力など、さまざまな課題が想定されます。さらに「目先の報酬改定への対策」といった短期的な目線ではなく、長期継続可能なビジネスモデルを構築するとともに、保険内ではカバーできない利用者ニーズを満たすことで地域包括ケアの一端を担うことが求められています。

本セミナーは、第Ⅰ講座にて『保険外サービス活用ガイドブック』(16年、厚生労働省、農林水産省、経済産業省の共管)の策定に携わった(株)日本総合研究所 紀伊信之氏より、介護保険に左右されない保険外サービス事業化のポイントについて解説いただきます。また第Ⅱ講座では脳血管疾患に特化した「脳梗塞リハビリセンター」を展開する(株)ワイズ 早見泰弘氏より、介護保険外サービス成功のポイントとその運営実態を開示いただきます。また第Ⅲ講座では、利用者に求められる介護保険外サービスのあり方について、セミナー参加者を交えてのディスカッションを通して探ってまいります。

日時 2018年5月10日(木)13:00~17:00

会場 アイビーホール
東京都渋谷区渋谷4-4-25
TEL.03-3409-8181(代表)
※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

参加費 43,200円(1名様につき)
(消費税及び地方消費税3,200円を含む)
●同一申込書にて2名様以上参加の場合
38,880円(1名様につき)
(消費税及び地方消費税2,880円を含む)
※テキスト・コーヒー代を含む

主催 総合ユニコム株式会社
月刊シニアビジネスマーケット
〒104-0031
東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館6階
TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部 (FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<http://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直してください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

●お申込み方法

- ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証」請求書・銀行振込用紙)をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
- ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

- ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
- ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
- ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
- ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

- ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

- ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX(03-3564-2560)にて必ずご連絡ください。
- ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日以前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

- ・お座席は受付順を基本に当りて指定させていただきます。
- ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
- ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
- ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

参加申込書

「介護保険外(自費)サービス」の事業化手法と事例研究

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日)
	●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/>
	●ご担当者名()
TEL. ()	FAX. ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

[介護保険外(自費)サービス]の事業化手法と事例研究

セミナープログラム

講師プロフィール

13:00~15:00【第I講座】

介護保険外サービス事業化のポイントと課題

I. 介護保険外サービスの市場動向

- 介護保険制度の現状と介護保険外サービスの重要性
- 介護保険外サービスの成長性
- 異業種からの参入動向

II. 介護保険外サービスの事業化のポイントと留意点

- 事業目的の明確化——他事業所との差別化／売上げ拡大／満足度向上
- ターゲットニーズの絞り込み
- 集客・販促チャネルの確保
- 企画・開発ができる人材・組織づくり
- サービスのブラッシュアップの必要性
- 本業とのシナジー創出

III. 各企業の事例から学ぶ成功のポイント

- やさしい手／グレースケア機構／SOMPOケア／エムダブルエス日高／ホスピタリティ・ワン／くまもと健康支援研究所 他
- 自治体との連携の動向

IV. 今後の動向と展望

15:15~16:15【第II講座】

注目の保険外サービス提供事業者による事例研究 ——(株)ワイズ「脳梗塞リハビリセンター」

I. (株)ワイズの事業概要

- 「脳梗塞リハビリセンター」10店舗
- リハビリ特化型デイサービス「アルクル」4店舗

II. 「脳梗塞リハビリセンター」の運営実態

- 開設の経緯と事業コンセプト
 - ・会社設立、デイサービス開設から半年で新業態「脳梗塞リハビリセンター」を開設
 - ・病院でもデイサービスでもない“新たなリハビリ”の選択肢を創出
 - ・①介護報酬に左右されない ②若い利用者にも訴求可能
 - ③保険内ではカバーできない個別対応
- 顧客ターゲット
 - ・年齢層、所得層、地域、平均単価
 - ・2025年にはリハビリが必要な脳血管疾患患者が150万人にも達する一市場に
 - ・20歳代からの幅広い年齢層、70~80%の高いリピート率を実現
- 集客・販促手法
 - ・85%がWebからの利用。効果的なWebマーケティングの実践
- スタッフ育成手法
- 積極的に新サービスを開発
 - ・専門家が自主リハビリをサポートするスマホアプリ「オンラインリハビリコーチ」

III. 事業化にあたっての課題

IV. 今後の展望

16:20~17:00【第III講座 質疑応答&ディスカッション】

利用者に求められる保険外サービス創造に向けて

【第I・III講座】



紀伊 信之 (きいのぶゆき)

(株)日本総合研究所
リサーチ・コンサルティング部門
高齢社会イノベーショングループ グループ長

京都大学経済学部卒業。1999年(株)日本総合研究所入社。新商品開発、営業力強化、ブランディング、新規事業開発等マーケティング戦略全般を行なう。近年、シニア介護領域の調査・コンサルティングに注力。有料老人ホーム・介護事業のコンサルティングや、シニア向け商品・サービス開発に従事。ホームヘルパー2級資格保有。在職中、神戸大学にてMBA取得。主なコンサルティング実績に、厚生労働省(公的保険外サービスの研究・事例集作成)、有料老人ホーム・介護サービス事業者(事業戦略、出店戦略、顧客満足度・サービス品質向上)など多数。

【第II・III講座】



早見 泰弘 (はやみやすひろ)

(株)ワイズ
代表取締役会長 兼 CEO

法政大学経済学部卒業後、(株)ユニットを設立し、代表取締役としてWeb制作業界で当時TOP 3規模の会社へ拡大。その後、トランスコスモス(株)へ営業権譲渡し、常務執行役員としてインターネット部門およびサービス責任者を担当しながら、国内上場子会社・海外子会社の取締役、董事長など多数歴任。2014年2月に(株)ワイズを設立し、代表取締役会長に就任。14年9月、日本初の脳血管疾患後遺症特化型マンツーマンリハビリ施設「脳梗塞リハビリセンター」を開設。