

介護現場で
問題となる
労務対応を
事例中心に
明快に解説

いまさら人に聞けない労務の基礎から、問題職員対策、人材確保&離職防止のための職場環境整備までを詳解

介護事業の労務対策

新時代対応型「サバイバル就業規則」&「オリジナル労務管理書式集」を配布

介護業界専門の弁護士
[講師]
外岡 潤氏
法律事務所おかげさま
代表弁護士

介護業界特有の労務管理の特徴と就業規則見直しのポイント、
残業代請求、解雇トラブル、メンタルヘルス不調、問題職員等の
労務トラブルへの対処法を具体事例をもとにわかりやすく解説。
労働力不足時代に求められる人事評価制度と人材確保手法etc.

ご案内

長時間労働問題を契機に労働者の権利意識が高まり、従来の雇用関係ではありえないような労務問題が発生しています。介護事業においてもこれらへの対応は急務となっているだけでなく、近年増加している労働基準監督署による監督指導に対応した適切な労務管理体制が求められています。

とくに介護事業においては、24時間365日体制の労働時間管理が求められ、常勤・契約・派遣・登録職員や短時間パートタイマーといった多様な雇用形態に応じた就業規則の作成・周知徹底、賃金体系、各種保険などの厳格な管理体制の構築が必須であるだけでなく、近年改正された育児・介護休業法、男女雇用機会均等法を受け、「母性保護」「出産・育児への配慮」等を社内体制に盛り込み、働きやすい環境を整備することが人材確保や既存職員の戦力化の観点からも求められています。

本セミナーは、介護業界に特化した弁護士として活躍する**外岡潤氏**をお招きし、昨今問題となりやすい労務管理のポイントを中心に基礎から整理したうえで、問題職員への対応などトラブルへの対応策を実例を交えてわかりやすく解説いたします。

さらに、慢性的な人材不足に苦しむ介護事業のための職場環境整備や職員処遇改善の方法、キャリアパス制度再構築のポイントなどもお伝えします。

日時 2017年**10月30日**(月)13:00~17:00

会場 **東京ガーデンパレス**

東京都文京区湯島1-7-5

TEL.03-3813-6211(代)

※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

参加費 **43,200円**(1名様につき)

(消費税及び地方消費税3,200円を含む)

●同一申込書にて2名様以上参加の場合、
38,880円(1名様につき)

(消費税及び地方消費税2,880円を含む)

※テキスト・コーヒー代含む

主催 **総合ユニコム株式会社**

シニアビジネスマーケット

〒104-0031

東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館6階

TEL. 03-3563-0025(代)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部 (FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<http://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ **0120-05-2560**

※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直しください。

お問合せ先 ▶ **総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099 (直通)**

参加申込書

介護事業の労務対策

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日) ●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/> ●ご担当者名()
TEL. ()	FAX. ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

0-0320171007-050

●お申込み方法

・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名前1枚」と共にお渡し願います。
・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に☑印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名前1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560にて必ずご連絡ください。
・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

・お座席は受付順を基本に当方にて指定させていただきます。
・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

介護事業の労務対策

セミナープログラム&タイムスケジュール

13:00~17:00 ※15時前後にコーヒーブレイクを挟みます。

I. 介護事業における労務管理の基礎

- この業界で労働法を完璧に守ることは不可能!?
- 事業形態(訪問・通所・居宅・施設)でこんなに違う! 労務管理の傾向と対策
- ひと昔前と労働事情はこんなに変わった
- トラブルと無縁の事業所と、トラブルだらけの事業所とはここが違う
- 労務管理のいろはの「い」 ~〇〇は最後の手段~
- 労務管理のいろはの「ろ」 ~短気は損気、急がば回れ~
- 労務管理のいろはの「は」 ~証拠がなければ道理も引込め~
- 職場の憲法=就業規則を見直そう ~〇〇が工夫のしどころ~
- 意識していますか「労働条件通知書」
- 多様な雇用形態への対応法 ~増える派遣職員の扱い方~
- 労働時間の管理のポイント ~残業代はここで発生する~
- 賃金体系の整備 ~人件費率の上昇を阻止できるか~
- 近時の労働関連法改正と介護事業への影響

II. 【事例研究】介護事業によくある労務トラブルへの対応

- イマドキの問題職員アラカルト
- 実際にあった典型的問題職員
- 問題職員と向き合う際の「心構え三か条」
- 問題職員との「縁の切り方」
- 解雇を意識した指導方法とは ~始末書・顛末書はこう使え~
- 試用期間中に問題が発覚したら
- パワハラ・セクハラ職員への対応
- 職員が利用者に虐待・窃盗をしたときは
- 最悪の事態は「長時間労働・ストレスによる〇〇」
- 介護職から事務職への異動命令を拒否された時の対応
- 親の心子知らず
…ルールを破って退職した職員に資格取得費を返還請求できるか?
- 職員が夜勤の休憩時間中に休まない ~手待ち時間の取扱い~
- 新人を叱ったら出勤しなくなってしまった時の取扱いと注意点
- 事業不振を理由に辞めてもらう場合の考え方
- 退職時の有給消化について
- 派遣職員が問題を起したら ~派遣会社との交渉の仕方~

III. 人材確保・定着のための職場環境改善手法

——「働き方改革」時代の人事評価制度はどうあるべきか

- まず着手すべきは「離職者へのアンケート」
- どうすれば新規の応募が来るか ~〇〇すらなければ、当法人は来ない~
- 給与と「働く仲間」だけじゃない、御社のPRのしどころ
- できていますか、新人職員のカウンセリングとケア
- 介護職員処遇改善とキャリアパスの構築
- 外国人雇用のポイント

講師プロフィール



外岡 潤

(そとおか じゅん)

法律事務所おかげさま 代表弁護士
一般社団法人介護トラブル調整センター
代表理事

1980年札幌市生れ。99年東京大学文科I類入学、2005年に司法試験合格。07年弁護士登録(第二東京弁護士会)後、ブレイクモア法律事務所、城山総合法律事務所を経て、09年4月法律事務所おかげさまを設立。12年4月一般社団法人介護トラブル調整センター(てるかいて)を設立、代表理事に就任。09年8月ホームヘルパー2級取得。09年10月視覚障害者移動介護従業者(視覚ガイドヘルパー)取得。10年11月社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会苦情解決第三者委員就任。12年2月財団法人介護労働安定センター雇用管理コンサルタント就任。

セミナー・講演などで専門的な話を分かりやすく、楽しく説明することを得意とし、特に介護トラブルの回避に関するセミナーは、独自の経験と論理に基づき定評がある。現在、トラブルを対話によって平和的に解決する技術「メディエーション」を研究し、「てるかいて」にて養成講座と相談受付を実践中。現在、「高齢者住宅新聞」「シニア・コミュニティ」等で法律コラムを連載中。主な著書に『介護トラブル相談必携』(民事法研究会)、『介護トラブル対処法~外岡流3つの掟~』(メディカ出版)、『介護職員のためのリスクマネジメント養成講座』(レクシスネクシス・ジャパン)など多数。

本セミナーをはじめ月刊誌・資料集・書籍は、WEBでもお申し込みいただけます。



<http://www.sogo-unicom.co.jp>