

繁忙期を前に、徹底して基本を学び“品格ある所作”を身に付ける!!
それぞれのキャリアの中で確立しておきたい、「式典アシスタント」としての立居振舞の基礎

テキストなし、座学なし。定員16名。【葬祭現場スタッフ対象】実践習得型講座

セレモニー・式典業務における

アシスタントスキル向上研修 【基本徹底編】

指導：安部由美子氏（一般社団法人日本葬祭コーディネーター協会）

接遇業務の基礎となる所作を「基本姿勢」および「お客様のご案内」場面での動き方を通して徹底研究！
新人が自信を持ち、現場スタッフが迷いを解消し、管理職が自らを振り返り指導のポイントに気づく。
基本を見直し、細部にこだわり、ブレのない接遇スキルを身に付けるレベルアップ研修

ご案内

通夜・葬儀施行の現場で案内業務を行なうアシスタントスタッフは、遺族の代理として、また請け負った葬儀社を代表する葬儀施行のプロとしての立居振舞が求められます。もちろん、現場を担当するスタッフならば、お客様に丁寧に接しようという気持ちを持ち合わせていると思いますが、初期に教育を受けたことがない方の多くは、具体的な所作として「何をすべきか」「どこまですべきか」「してはいけないことは何か」がはっきりしていないため、日々迷いながら職務に取り組んでいる様子が、これまでの研修で見られていました。

そこで今回は、現場主義を第一に活動されている（一社）日本葬祭コーディネーター協会代表理事 安部由美子氏による指導のもと、これまでの「アシスタントスキル向上研修」の基本徹底編として、接遇の“基本の動き”の確認・見直しを徹底的に行ない、さらに磨きをかけることを重視してまいります。

これから現場デビューを予定されている方はもちろん、日々現場に出ている中でさらに無駄のない所作を身に付けたいという方、後輩育成を任されたものの自身の立居振舞や指導に自信が持てないという方、自社のアシスタント業務の質的向上によって他社との差別化を図りたい経営者幹部の方など、この機会に改めて品格ある所作のポイントを学び、この冬の繁忙期にお役立てください。

日時 2016年12月14日(水・友引) 10:30~16:30

会場 飯田橋レインボービル 会議室

東京都新宿区市谷船河原町11
TEL 03-3260-4791

※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします

定員 16名(申込先着順)

参加費 43,200円(1名様につき)

(消費税及び地方消費税3,200円を含む)
※昼食代を含む

主催 総合ユニコム株式会社

フューネラルビジネス
FUNERAL
BUSINESS

http://www.funeral-biz.com

〒104-0031

東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館
TEL. 03-3563-0025 (代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部 (FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
http://www.sogo-unicom.co.jp

参加申込書

アシスタントスキル向上研修【基本徹底編】

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日)
	●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/>
	●ご担当者名()
TEL () ()	FAX () ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

0-0320161207-060

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560

※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直しください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

●お申込み方法

- ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
- ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

- ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
- ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
- ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
- ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

- ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

- ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX(03-3564-2560)にて必ずご連絡ください。
- ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

- ・お座席は受付順を基本に当方にて指定させていただきます。
- ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
- ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
- ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

プログラム

10:30~16:30(※随時小休憩および昼食休憩をとりながら進行してまいります)

1. 「葬儀アシスタント」の動きの基本を“備える”

～「格好いい」「心地いい」「温かい」etc.
あらゆる接客スタイル共通の土台づくり

●発声練習

お客様にストレスを与えないための態勢づくり

●待機姿勢(立ち方)

ご家族の代わりを務める気持ちを示す姿とは

●手の組み方、お辞儀(会釈、最敬礼)、挨拶

対象、意味を考えたうえでの適切な所作とは

2. これまでの「立居振舞」に“磨き”をかけ、差をつける

～「お客様のご案内」場面での動き方徹底研究

●指し示し方、手の動かし方

品を感じさせる動きは、目的の理解から

●お客様への声のかけ方

ポイントは「距離感」と「表情」

●歩き方、誘導の仕方 など

無駄な動きを省けば、言葉がなくても伝えることができる

※個別アドバイスで各自の特徴や修正点をフォロー、

“品格ある”美しい所作の体得へ

3. 質疑応答&まとめ



講師プロフィール



安部 由美子 (あべ ゆみこ)

一般社団法人

日本葬祭コーディネーター協会 代表理事

葬祭業界で15年間、サービス業界の「おもてなしの基本」を心と身体に記憶させるプロとして活動中。依頼企業の現場に赴き、葬儀アシスタント技術の質的向上・葬儀司会技術の質的向上・葬儀社経営者とスタッフ間の潤滑油役などを担う。「聞く、書く、読む」ではなく、「体感し実感したその時から身につけていただける内容」であることを強みとして、葬儀社での団体研修、個人レッスンなどを中心に、各社各人に合った動きや話し方を提案しながら、式進行やオペレーションの構築および質的向上をサポートしている。「月刊フューネラルビジネス」誌上にて2014年3月号から15年2月号まで、連載「人づくりプロデュース 外伝」の執筆を担当。

セレモニー・式典業務における
アシスタントスキル向上研修

【これまでの受講者の声(一部)】

- 礼、歩き方など、細かい所作の指導が良かった。すぐに現場に活かしたい。
- 立居振舞の見直しができただけでとてもよかった。指先ひとつとっても少しの違いで見た目も大きく変わるんだなと改めて思った。
- 笑顔、手の動き、身のこなし方など、言葉がなくても伝わるということがわかった。
- お客様から見て、主張しすぎずスマートに見える所作がわかりやすく学べた。
- 会社でうやむやになっていたことを、この研修で確認することができた。
- 実際に動いてみて、良いところや修正点を直接指導してもらえたのが良かったと思う。
- 基本をゼロから見直すことができました。全ての基本、ここにあり、です。
- 聞く講義ではなく、動いて体験ができたので、体で覚えていくことができた。
- 時間の限りがあるのが残念。もっとじっくり、もっと多くのことを教わりたい。
- 立居振舞のもつ効果。その動きの魅力が、やる人の魅力になるのだと感じた。

本セミナーをはじめ月刊誌・資料集・書籍は、WEBでもお申し込みいただけます。



<http://www.sogo-unicom.co.jp>

『月刊フューネラルビジネス』による
葬祭サービス産業界の専門情報サイト
<http://www.funeral-biz.com>