

定員16名、【葬祭現場スタッフ対象】実践習得型講座

テキストなし、座学なし。一日集中して“動き”、“考え”、最適な所作の「体得」を目指す！

セレモニー・式典業務における アシスタントスキル向上研修

指導：(一社)日本葬祭コーディネーター協会 安部由美子氏

「通夜」「葬儀・告別式」等、施行現場の案内業務に求められる **立居振舞** の体得を目指し徹底指導

①基本の確認、②場面別の立居振舞の流れ、③模擬葬儀のシミュレーションで、
「知らない」「できていない」「やっているはず」を「いつも自然にできている」へ！

ご あ ん な い

葬儀の仕事におけるメイン業務である葬儀・告別式の施行において、案内業務を行なうアシスタントスタッフは、喪家担当者とともに葬儀社からの施行メンバーとしてお客様にとって当たり前のご存在になっています。その現場では、遺族の代理として、また請け負った葬儀社を代表する葬儀施行のプロとしての立居振舞が求められており、そうした接遇の所作は、施行担当者やアシスタントスタッフはもちろん、間接部門の社員から協力業者のスタッフまで、現場に出る可能性のあるすべてのメンバーが身につけておきたいスキルです。

接遇スキルの必要性は誰もが認めるところであり、多くの企業が取り組んでいます。ただ、あまりにも当たり前となってしまっているせいか、時折その理解や実行のレベルがバラバラになってしまっていることがあります。学ぶ機会がなく見よう見まねのため自信のない方や自己流になっている方など、各自の課題が異なるため、どう矯正すればよいかわからないことも、現場や教育場面で多くみられています。

本講座では、現場主義を第一に活動されている(一社)日本葬祭コーディネーター協会代表理事の安部由美子氏を講師に迎え、葬儀やお別れ会の場面で実践すべきアシスタントの立居振舞を一日かけて繰り返しトレーニングすることによって、参加者個々の課題の解消とスキル体得を目指します。

資料や情報レベルの習得ではなく、参加者が見本となって職場に戻ることを目標に開催いたします。自社のアシスタント業務の質的向上を考える葬儀社様、ぜひこの機会の活用をご検討ください。

お願い：ダイレクトメールの送付先変更または中止をご希望の方は、お手数ですが封筒ラベルに要件をご記入の上、総合ユニコム(株)企画事業部までFAXにてご連絡ください。

セミナー参加申込書

セレモニー・式典業務における アシスタントスキル向上研修

2016年
秋季開催

| | |
|-----------------|--------------------------|
| ●会社名(フリガナ) | ●貴社業種 |
| ●所在地(〒) | ●参加費振込予定日 月 日 (担当者名) |
| TEL () FAX () | |
| ●出席者名①(フリガナ) | ●所属部署・役職 |
| ●E-mailアドレス | |
| ●出席者名②(フリガナ) | ●所属部署・役職 |
| ●E-mailアドレス | |

©0320161005-080

日 時 2016年10月5日(水・友引前)10:30~16:30

会 場 飯田橋レインボービル 会議室

東京都新宿区市谷船河原町11
TEL 03-3260-4791

※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします

定 員 16名(申込先着順)

参 加 費 43,200円(1名様につき。両日程とも)

(消費税及び地方消費税3,200円を含む)

※昼食代を含む

主 催 総合ユニコム株式会社

フューネラルビジネス
FUNERAL
BUSINESS

http://www.funeral-biz.com

〒104-0031

東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館
TEL. 03-3563-0025 (代表)

ホームページアドレス http://www.sogo-unicom.co.jp

※ホームページでは、総合ユニコムの出版物・セミナーのご案内をしています。

お申し込み方法

フリーダイヤルFAX番号 左記のFAXが通じない場合は
FreeDial 0120-05-2560 03-3564-2560におかけ直し下さい。

総合ユニコム株式会社 企画事業部
TEL.03-3563-0099(直通)

- 「参加申込書」が到着次第、参加者宛に「セミナー参加証」「請求書」「銀行振込用紙」をお送りいたします。「セミナー参加証」は開催当日に忘れずにお持ち下さり、受付にご提示をお願いいたします。
- 参加費は、セミナー開催日の3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)までに下記指定銀行の口座にお振込み願います。※振込手数料は貴社にてご負担願います。

*振込先 みずほ銀行 銀座支店 普通預金 No.2360120
口座名 総合ユニコム株式会社

- セミナー開催日(講座開始日)の3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)までにお振込みが間に合わない場合は、恐縮ですが弊社企画事業部(TEL.03-3563-0099)までお振込日をご連絡下さい。
- お申込みが開催日直前の場合、もしくは「参加証」「請求書」等の到着が開催日直前の場合は、会場受付にて現金でのお支払いとなります。当日現金でのお支払いが難しい場合はお振込予定日を事務局までお知らせ下さい。
- 申し込まれた方が参加できない場合は、代理の方にご出席いただいで結構です。ただし、キャンセルの場合は、開催日3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)までに必ず事務局にFAXにてご連絡下さい。ご入金額より返金手数料2,000円(1件当たり)を申し受けます。なお、開催日2営業日前以降のキャンセルにつきましては、参加費全額をキャンセル料として申し受けます(その場合、原則としてセミナーの当日配布資料をご送付いたします)。
- 同業の研修企業など、主催者または講師の都合により参加をお断りする場合がございます。
- セミナー会場内は禁煙とさせていただきます。また、講演内容の録音・録画、講演中のパソコン・携帯電話のご使用は、固くお断りいたします。
- 主催者及び講師等の諸般の事情により、講師の変更やセミナーを中止させていただく場合がございます。その際は、お申し込み時にご記入いただいた連絡先へ、事務局から連絡をさせていただきます。なお、交通費の払い戻し・キャンセル料の負担は致しかねます。あらかじめご了承ください。
- ご記入いただきました個人情報をご活用させていただきます。当社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。

セミナープログラム

10:30~16:30(※随時小休憩および昼食休憩をとりながら進行してまいります)

1. 「葬儀アシスタント」の動きの基本を“備える”

～「格好いい」「心地いい」「温かい」etc.
あらゆる接遇スタイル共通の土台づくり

- 発声練習
- 待機姿勢(立ち方)
- 挨拶、お辞儀の本質
- 指し示し方、手の動かし方
- 歩き方、誘導の仕方
- お客様への声のかけ方 など

2. 「お客様」への気持ちを動きやかたちに“表わす”

～「葬儀・告別式」「お別れ会」等、具体的場面での所作のコツ

- ①「なぜ、その動きをするのか」
——動きにはすべて意味がある
 - ②「なぜあの人の動きは気持ちが伝わらないのか」
——個別アドバイスで各自の特徴をフォロー
- 言葉と動作の連動
 - 席への案内、席での案内
 - 焼香案内、献花サポート
 - マイクサポート(弔辞、喪主挨拶等)
 - 施設環境や状況に応じた対応の考え方

3. 実践! 「模擬葬儀」によるシミュレーション

～「式場空間」や「遺族の希望」に見合った動きを“魅せる”には

- 動き出しのタイミング(司会アナウンス等)
- 動作の連動、他スタッフとの連携、式次第間のつなぎ など

4. 質疑応答・まとめ



講師プロフィール



安部 由美子 (あべ ゆみこ)

一般社団法人
日本葬祭コーディネーター協会 代表理事

葬祭業界で15年間、サービス業界の「おもてなしの基本」を心と身体に記憶させるプロとして活動中。依頼企業の現場に赴き、葬儀アシスタント技術の質的向上・葬儀司会技術の質的向上・葬儀社経営者とスタッフ間の潤滑油役などを担う。『聞く、書く、読む』ではなく、『体感し実感したその時から身につけていただける内容』であることを強みとして、葬儀社での団体研修、個人レッスンなどを中心に、各社・各人に合った動きや話し方を提案しながら、式進行やオペレーションの構築および質的向上をサポートしている。『月刊フューネラルビジネス』2014年3月号から2015年2月号まで、連載「人づくりプロデュース外伝」を執筆。

【これまでの受講者の声(一部)】

- 礼、歩き方など、細かい所作の指導が良かった。すぐに現場に活かしたい。
- 立居振舞の見直しができただけでとてもよかった。指先ひとつとっても少しの違いで見た目も大きく変わるんだなと改めて思った。
- 笑顔、手の動き、身のこなし方など、言葉がなくても伝わるということがわかった。
- お客様から見て、主張しすぎずスマートに見える所作がわかりやすく学べた。
- 会社でうやむやになっていたことを、この研修で確認することができた。
- 実際に動いてみて、良いところや修正点を直接指導してもらえたのが良かったと思う。
- 基本をゼロから見直すことができました。全ての基本、ここにあり、です。
- 聞く講義ではなく、動いて体験ができたので、体で覚えていくことができた。
- 時間の限りがあるのが残念。もっとじっくり、もっと多くのことを教わりたい。
- 立居振舞のもつ効果。その動きの魅力が、やる人の魅力になるのだと感じた。

本セミナーをはじめ月刊誌・資料集・書籍は、WEBでもお申し込みいただけます。



<http://www.sogo-unicom.co.jp>

『月刊フューネラルビジネス』による
葬祭サービス産業界の専門情報サイト
<http://www.funeral-biz.com>