



安部メソッド

ワンランク上の セレモニーアシスタントスキル 質向上術

品格を備えた美しい所作を学ぶ実践DVD

- 定価70,000円+税
- 収録時間:65分(自己チェックシート付)
- 監修・Facilitator:安部由美子
一般社団法人日本葬祭コーディネーター協会 代表理事
- 出演協力:中山涼子 古矢枝里子
- 出演・会場協力:株式会社アーバンフューネスコーポレーション
小林隆人 山本拓実 監物はるか 右田苑子
- 生花祭壇協力:株式会社ユー花園

心と身体で覚えておきたい
「セレモニーアシスタント」としての
立居振舞のコツを
映像から学ぶ教育DVD

待望の接遇DVD
2016年
10月刊行



ご 案 内

葬祭業に限らず、接遇スキルの質向上には、多くの企業が取り組んでいます。しかし、スタッフによってその理解や実行動が揃わず、結果として自己流のままの事業所も多いようです。

本DVDは、現場主義を第一に活動されている(一社)日本葬祭コーディネーター協会代表理事の安部由美子氏監修のもと、①葬祭スタッフとしての心構え、②個人スキルアップ、③チームスキルアップについて、「安部メソッド」を視聴者であるスタッフのみなさんにも体感いただく参加型教育DVDとして発刊いたします。

会議室や現場でも、すぐに実践できる「安部メソッド」を、本DVDで繰り返し学んでいただき、「品格を備えた、一歩先行く」スキルアップにお役立て下さい。

実践DVDで学ぶ4つのpoint

- ① 「カタチ」ではなく「心持ち」
- ② 「マニュアル」でなく「心がけ」
- ③ すべての行動には意味がある
- ④ 実践してみて問題点を見出していく



安部メソッド [ABE-Method]

安部メソッドとは、私が提唱するアシスタントスキルの質向上術です。
セレモニーアシスタントにとって最も重要なこと、それは「心を預かり、心を伝える」ことです。
カタチやマニュアルを押しつけるのではなく、それぞれの会社にふさわしい接客・接遇のあり方を見出し、
個々人にあった品格のある美しい所作をつくり上げること。
つまり、各社オリジナルのセレモニーアシスタントスキルの質向上を図ることが『安部メソッド』なのです。

一般社団法人日本葬祭コーディネーター協会 代表理事 安部由美子



安部メソッド ワンランク上の セレモニーアシスタントスキル質向上術

— 品格を備えた美しい所作を学ぶ実践DVD —



収録内容 収録時間…65分

オープニング

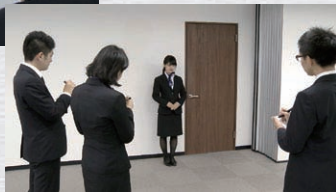
心を整える「安部メソッド」

個人スキルアップ～内面的アプローチ

- セレモニーアシスタント意識チェック
- 目的意識の明確化
- チェック項目の解説

個人スキルアップ～外面的アプローチ

- 外面的(外見的)要素の重要性
- 研修方法(2人一組&交互フィードバック)
- Lesson1:表情
- Lesson2:立ち姿勢
- Lesson3:お辞儀
- Lesson4:指し示し方
- Lesson5:歩き方
- まとめ解説:基本動作の大切さ



チームスキルアップ～品格ある葬儀社になるために

- チームスキルアップ研修方法
- Lesson1:チーム力を機能させる3大要素
- Lesson2:『共有』
- 現場実践「式場への入室」
- Lesson3:『連携』
- 現場実践「遺族・会葬者の誘導」
- Lesson4:『連動』
- 現場実践「複数人によるお辞儀」

エンディング

- 贈る言葉

※自己チェックシート付

総合ユニコム株式会社

〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 ぬり彦ビル南館
TEL 03-3563-0025 [販売管理部]
http://www.sogo-unicom.co.jp

商品の内容に関するお問合せは、
TEL 03-3563-0043 [フューネラル事業部]

お申込み方法

右の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにて弊社までお送り下さい。お申込み専用のFAXフリーダイヤルは以下の通りです。

0120-05-2560

なお、お使いの機種によっては通信不能の場合がございます。その際はFAX.03-3564-2560におかけ直し下さい。また、ホームページ、電話、郵送によるお申込みも承ります。

お支払い方法

申込書を受け付け次第、商品とともに「請求書」と「指定振込用紙」をお送りいたしますので、銀行振込でお支払いください。

- 口座名 総合ユニコム株式会社 普通預金 1572620
- 銀行名 みずほ銀行 銀座支店

※返品は承りかねます。
あらかじめご了承のうえ、お申込み下さい。

ワンランク上のセレモニーアシスタントスキル質向上術 購入申込書

セット 本体価格70,000円+税

支払金額	合計	円を下記により支払う	※落丁・再生不良の場合を除き、返品は承りかねます。ご了承の上、お申込み下さい。
支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込	月 日 / 振込人名義 ()	
所在地	〒		
	TEL		FAX
(フリガナ) 会社名			貴社業種
所属・役職			
(フリガナ) 氏名			E-mail アドレス

当商品はWebからもご注文いただけます(http://www.sogo-unicom.co.jp)。併せて弊社業務内容のご紹介と刊行物・セミナー等の商品検索がご利用いただけます。また、メールマガジン「総合ユニコム通信」を毎週配信しておりますので、是非メールアドレスをご登録下さい。登録はフロントページにございます。

※総合ユニコム(株)の個人情報保護方針についてはこちらをご参照下さい。http://www.sogo-unicom.co.jp/company/privacy/index.html ©FB20161017-100